

# Geo-informatie

## Meerwaarde geo-informatie in rampenbestrijding

april 2009

### Publieke Veiligheid Award 2008

Het crisismanagementsysteem is met succes getest en geëvalueerd in grootschalige real life oefeningen als Eagle One (maart 2008) en Waterproef (november 2008). Op basis van de positieve resultaten van deze twee oefeningen heeft Eagle One de prominente Publieke Veiligheid Award 2008 gewonnen (meer informatie vindt u op [www.veiligheidaward.nl](http://www.veiligheidaward.nl)).

### Eagle One

Op 5 maart 2008 vond in Gelderland een bijzondere rampenoefening plaats onder de naam Eagle One. Doel van de oefening was te beoordelen of het gebruik en rechtstreeks delen van geografische informatie leidt tot betere beeldvorming en besluitvorming tijdens crisissituaties. Het was voor het eerst dat geografische informatie een zo prominente rol speelde in een regionale oefening. Politie, brandweer, zorg en gemeenten hadden voor het eerst direct toegang tot elkaars informatie.

### Waterproef

November 2008 stond in het teken van de grootste rampenoefening die ooit in Nederland is gehouden. Gedurende een week vonden er real life oefeningen plaats, waaronder een gesimuleerde overstroming van Flevoland. Naast meer dan 10.000 hulpverleners oefenden ook burgemeesters en ministers hoe te handelen bij een grootschalige overstroming. Het door Microsoft, Geodan en ESRI Nederland ontwikkelde crisismanagementsysteem met de verschillende onderdelen uit de Eagle Suite is hier uitvoerig getest.



[www.esri.nl](http://www.esri.nl)



[www.geodan.nl](http://www.geodan.nl)



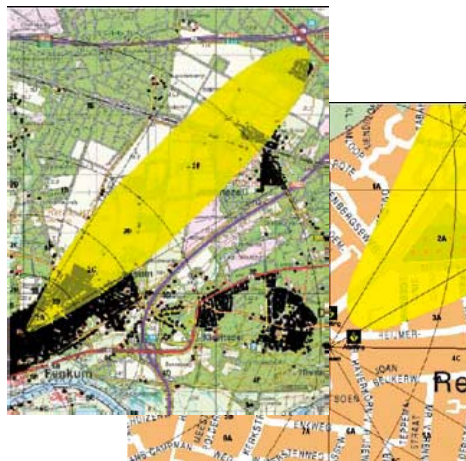
[www.microsoft.nl](http://www.microsoft.nl)

### Rampen bestrijden door samen te werken

Ervoor zorgen dat iedereen op het juiste moment over de juiste informatie beschikt en hetzelfde beeld van de ramp heeft, dat is de meerwaarde van geo-informatie in rampenbestrijding. Uit rampenevaluaties blijkt namelijk keer op keer dat het delen van informatie tijdens een ramp een belangrijk knelpunt is. Microsoft, Geodan en ESRI Nederland hebben gezamenlijk een crisismanagementsysteem ontwikkeld dat het mogelijk maakt om onderling beelden en informatie te delen. Het inzetten van geo-informatie in rampenbestrijding moet leiden tot een beter bewustzijn van de situatie en de rampenbestrijders helpen bij het nemen van de juiste beslissingen.

### Het hebben en delen van informatie is essentieel bij multidisciplinair optreden

Het snel en efficiënt kunnen delen van informatie tussen de verschillende hulpverlenende partijen is cruciaal bij multidisciplinair grootschalig optreden. Politie, brandweer, GHOR en gemeenten moeten op ieder gewenst moment kunnen zien wat de informatiepositie van de andere disciplines is. Dit draagt bij aan de opbouw van een gedeeld beeld (*common operational picture*), wat leidt tot betere besluitvorming en snellere en meer adequate actie.



### Architectuur

Microsoft, Geodan en ESRI Nederland hebben een crisismanagementsysteem ontwikkeld waarmee hulpdiensten rechtstreeks toegang hebben tot elkaars informatie. Microsoft Groove en Sharepoint vormen samen de basis. In combinatie met ESRI's ArcGIS, Geodan's Movidan en Cyclomedia's Cyclorama's levert dit een crisismanagementsysteem op dat eenvoudig geo- en tekstinformatie kan synchroniseren en uitwisselen.

### Peer-to-peer: een robuuste oplossing

Bijzonder aan de opgezette architectuur is het zogenaamde *peer-to-peer* concept (voor de desktop en mobiele versie). Voor de uitwisseling van gegevens is namelijk geen server nodig. De informatie wordt rechtstreeks tussen de diensten onderling uitgewisseld. Hierdoor is er geen *single point of failure*.

Dit betekent dat wanneer er een machine of een deel van het (mobiele) netwerk uitvalt, de andere machines nog steeds gegevens blijven uitwisselen. Komt een machine of een netwerk weer online, dan vindt synchronisatie van de uitgevallen machines met de andere machines automatisch plaats. Microsoft Groove verzorgt de synchronisatie van zowel geografische als administratieve gegevens. Door middel van *alerts* houdt Groove de verschillende hulpdiensten op de hoogte van updates.

### Online informatie-uitwisseling en publieksvoorlichting

Voor informatie-uitwisseling met derden en voor publieksvoorlichting is er een koppeling gemaakt tussen Groove, ArcGIS Server en Virtual Earth. Deze krachtige webapplicatie biedt de mogelijkheid om een deel van de *common operational picture* online beschikbaar te stellen. Het is een read-only beeld dat de bezoeker up-to-date en gescreende informatie over de ramp geeft, inclusief alerts die door de hulpdiensten zijn ingevoerd.

